

**ПРАВИЛА № 48
ДОБРОВОЛЬНОГО
СТРАХОВАНИЯ
ЭЛЕКТРОННЫХ
УСТРОЙСТВ И
БЫТОВОЙ ТЕХНИКИ**

*(Согласованы
Министерством финансов
Республики Беларусь №53 от
17.03.2011, изложены в новой редакции,
утвержденной 15.09.2020,
с изменениями и дополнениями,
утвержденными 12.03.2022)*

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор
ЗАСО «Промтрансинвест»


В.А.Ефременко
«15» сентября 2020 года

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. В соответствии с законодательством Республики Беларусь и на условиях настоящих Правил №48 добровольного страхования электронных устройств и бытовой техники (далее – Правила) Закрытое акционерное страховое общество «Промтрансинвест» (далее – Страховщик) заключает договоры добровольного страхования электронных устройств и бытовой техники (далее – договоры страхования) с дееспособными физическими лицами, в том числе иностранными гражданами и лицами без гражданства, юридическими лицами любой организационно-правовой формы и индивидуальными предпринимателями (далее – Страхователи).

Субъектами страхования являются Страховщик, Страхователь, Выгодоприобретатель.

1.2. Основные термины и определения, используемые в Правилах.

1.2.1. Электронные устройства – аппаратура, оборудование, приборы, технические характеристики которых позволяют использовать их удаленно от помещений и беспрепятственно перемещаться с ними.

1.2.2. Бытовая техника – техника (механизмы, устройства), используемая в быту, технические характеристики которой предполагают стационарное использование в пределах определенных помещений или территорий.

1.2.3. Пожар – неконтролируемое горение, возникшее по любым причинам (включая поджог) вне специально предназначенных мест или вышедшее за пределы этих мест, способное к самостоятельному распространению, включая сопутствующие такому горению явления (воздействие дыма, высокой температуры, продуктов горения и т.п.).

1.2.4. Взрыв – стремительно протекающий процесс, возникший по любым причинам и сопровождающийся разрушительной работой расширяющихся газов (паров), вызванный освобождением или выделением большого количества энергии в ограниченном объеме за короткий промежуток времени, включая сопутствующие

такому процессу явления (воздействие взрывной волны, высокой температуры и т.п.).

1.2.5. Воздействие электрического тока – сверхнормативное изменение частоты, силы или напряжения, перегрузка электрического тока в сетях, предназначенных для передачи и распределения электроэнергии, либо сетях, в которых электроэнергия используется для передачи сигналов любых видов, а также вследствие ударов молний (не связанных с прямым попаданием в застрахованное имущество).

1.2.6. Воздействие стихии и природных сил – воздействие любых природных явлений, перечисленных ниже:

сильный ветер – ветер, скорость которого, включая порывы, достигает 15 м/с и более;

наводнение, паводок, половодье;

сильный дождь – дождь, при котором количество выпавших осадков составляет 15 мм и более за 12 часов и менее;

сильный снег – снег, при котором количество выпавших осадков составляет 7 мм и более за 12 часов и менее;

град;

удар молнии – прямое попадание молнии в имущество, повлекшее его утрату, гибель или повреждение независимо от возникновения огня, в том числе в результате теплового воздействия молнии и (или) вследствие вызванного молнией давления воздуха;

землетрясение, извержение вулкана, лавина, сель, оползень, оседание грунта, горный обвал, камнепад.

К воздействию стихии и природных сил относятся также сопутствующие им и вызванные ими явления (попадание, падение посторонних объектов или тел; высокий уровень воды).

1.2.7. Воздействие жидкости – воздействие на застрахованное имущество жидкости, находящейся в любом агрегатном состоянии.

1.2.8. Внешнее механическое воздействие – внезапное и непредвиденное для Страхователя (Выгодоприобретателя) воздействие внешних объектов (предметов) на застрахованное имущество, нарушающее его целостность, в том числе в результате падения застрахованного имущества.

1.2.9. Дорожно-транспортное происшествие – происшествие, совершенное с участием хотя бы одного находившегося в движении механического транспортного средства, в результате которого причинен вред застрахованному имуществу.

1.2.10. Противоправные действия третьих лиц – хищение застрахованного имущества путем кражи, грабежа, разбоя, вымогательства, умышленные уничтожение или повреждение застрахованного имущества, хулиганство.

1.3. Условия, содержащиеся в Правилах, в том числе не включенные в текст договора страхования или страхового полиса, обязательны для Страховщика, Страхователя и Выгодоприобретателя.

1.4. Договор страхования заключается в пользу лица

(Страхователя или Выгодоприобретателя), имеющего основанный на законодательстве или договоре интерес в сохранении имущества, принимаемого на страхование.

Договор страхования в пользу Выгодоприобретателя может быть заключен без указания имени или наименования Выгодоприобретателя. При заключении такого договора Страхователю выдается страховой полис на предъявителя.

1.5. Заключение договора страхования в пользу Выгодоприобретателя не освобождает Страхователя от выполнения обязанностей по этому договору страхования, за исключением случая, когда обязанности Страхователя выполнены Выгодоприобретателем.

1.6. Договор страхования действует в отношении событий, произошедших на территории Республики Беларусь и (или), если это предусмотрено договором страхования, на территории иных стран мира.

2. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ

2.1. Объектом страхования являются не противоречащие законодательству Республики Беларусь имущественные интересы Страхователя (Выгодоприобретателя), связанные с утратой, гибелью или повреждением имущества, находящегося во владении, пользовании, распоряжении Страхователя (Выгодоприобретателя).

2.2. Застрахованным считается имущество, указанное в договоре страхования.

Если на страхование принимается несколько объектов имущества, состав застрахованного имущества может указываться в описи застрахованного имущества, являющейся неотъемлемой частью договора страхования.

2.3. По настоящим Правилам на страхование принимается следующее имущество:

2.3.1. электронные устройства:

портативные переносные устройства: ноутбуки, планшеты, электронные книги, GPS-навигаторы, нетбуки, видеорегистраторы, радар-детекторы, игровые консоли (приставки) и другие цифровые устройства;

портативные мобильные телефоны: аппараты сотовой связи, идентифицируемые по коду IMEI (International Mobile Equipment Identity – международный идентификатор мобильного оборудования), радиотелефоны стандарта DECT (Digital Enhanced Cordless Telecommunication – технология беспроводной связи);

портативные цифровые устройства: теле-, фото-, видео- и аудиотехника;

наручные персональные смарт-устройства: смарт-часы, смарт-браслеты, фитнес-трекеры, спортивные часы;

прочие электронные устройства;

2.3.2. бытовая техника:

крупная бытовая техника, в том числе встраиваемая;

холодильники, морозильные камеры, стиральные, сушильные, посудомоечные машины, газовые и электрические плиты, духовки, мини-духовки, микроволновые печи, швейные и вязальные машины, пылесосы и другая крупная техника;

мелкая бытовая техника: блендеры, блинницы, весы, йогуртницы, кофеварки, кофемашины, кофемолки, пароварки, чайники, термопоты, мясорубки, тостеры, фритюрницы, хлебопечки, яйцеварки, кухонные комбайны, аэрогрили и другая мелкая бытовая техника;

климатическая техника: кондиционеры, воздухоочистители, увлажнители воздуха, сплит-системы и т.п.;

компьютерная техника: стационарные компьютеры, мониторы, системные блоки, моноблоки, стационарные игровые приставки и т.п.;

прочая бытовая техника.

2.4. Не принимается на страхование и не считается застрахованным следующее имущество, в том числе входящее в комплект поставки электронного устройства и (или) бытовой техники:

2.4.1. любые накопители данных (за исключением элементов комплектации системного блока): карты памяти, внешние жесткие диски, флеш-карты, сим-карты и другие накопители данных;

2.4.2. любые аксессуары, включая Bluetooth-гарнитуры, чехлы, сумки, наушники и другие аксессуары;

2.4.3. зарядные устройства, кабели, коннекторы, пульта управления;

2.4.4. любая информация (любые данные) и (или) программное обеспечение, хранящиеся на электронном устройстве, аксессуарах, комплектующих и т.п.;

2.4.5. имущество, находящееся в аварийных, ветхих или подлежащих сносу строениях, независимо от их фактического использования;

2.4.6. бытовая техника, находящаяся в местах, помещениях и постройках для общественного либо общего пользования, навесные панели встраиваемой бытовой техники;

2.4.7. устройства (оборудование), используемые в производственной деятельности.

3. СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ

3.1. Страховым случаем признается предусмотренное договором страхования событие, при наступлении которого у Страховщика возникает обязанность произвести Страхователю (Выгодоприобретателю) выплату страхового возмещения.

3.2. По настоящим Правилам страховым случаем являются утрата, гибель или повреждение застрахованного имущества вследствие:

3.2.1. пожара, взрыва, воздействия электрического тока, воздействия стихии и природных сил;

3.2.2. воздействия жидкости;

3.2.3. внешнего механического воздействия;

3.2.4. дорожно-транспортного происшествия;

3.2.5. противоправных действий третьих лиц.

3.3. Договор страхования заключается по одному из следующих вариантов:

3.3.1. вариант «А» – на случай утраты, гибели или повреждения застрахованного имущества в результате событий, перечисленных в подпунктах 3.2.1 – 3.2.5 пункта 3.2 Правил;

3.3.2. вариант «Б» – на случай утраты, гибели или повреждения застрахованного имущества в результате события, указанного в подпункте 3.2.5 пункта 3.2 Правил.

3.4. Не признаются страховыми случаями утрата, гибель, повреждение застрахованного имущества, произошедшие вследствие следующих событий или при следующих обстоятельствах:

3.4.1. естественных процессов: физического износа, окисления, ржавления, старения; гниения, брожения, образования плесени, домового гриба, грибка; появления конденсата, сырости, выветривания, усыхания, обветшания, выгорания (выцветания при прямом воздействии солнечных лучей или других факторов, не связанных с пожаром, взрывом); снижения теплоизоляции материалов и конструкций строений («промерзания») и т.п.;

3.4.2. оседания коפות, сажи, если факт пожара не подтвержден компетентными органами или отсутствуют иные повреждения от пожара в месте нахождения застрахованного имущества;

3.4.3. использования застрахованного имущества не по назначению;

3.4.4. хищения застрахованного имущества, находящегося в свободном доступе, если оно оставлено в незапертом помещении или транспортном средстве, вне помещений или если факт проникновения в помещение или транспортное средство не подтвержден компетентными органами;

3.4.5. косметических царапин, сколов, трещин, повреждений окраски и других недостатков застрахованного имущества, не влияющих на его работоспособность и функциональность, а также не ухудшающих его технические характеристики и не препятствующих дальнейшей эксплуатации по прямому назначению;

3.4.6. нарушения условий установки, хранения и (или) эксплуатации застрахованного имущества, изложенных в инструкции по эксплуатации производителя, подтвержденного документом компетентной организации;

3.4.7. наличия следов несанкционированного вскрытия застрахованного имущества, нарушение сохранности гарантийных пломб;

3.4.8. проникновения в помещение атмосферных осадков через незакрытые двери, окна, форточки, наружные площадки (балконы, лоджии, террасы);

3.4.9. несоблюдения правил пожарной безопасности;

3.4.10. событий, не указанных в пункте 3.2 Правил, в том числе поломок; утраты застрахованного имущества в результате утопления;

3.4.11. повреждений или поломок, входящих в перечень гарантийных обязательств производителя, подлежащих ремонту в рамках гарантийных обязательств и гарантийного срока, установленных производителем;

3.4.12. противоправных действий третьих лиц, факты которых не подтверждены документами компетентных органов;

3.4.13. воздействия на застрахованное имущество животных, птиц, насекомых, микроорганизмов;

3.4.14. при отсутствии возможности однозначно идентифицировать застрахованное имущество, в том числе в случаях, когда удален, изменен или истерся серийный либо заводской номер, за исключением случаев, когда в силу характера события такой номер не может быть идентифицирован;

3.4.15. сборки, разборки, технического обслуживания и (или) ремонта застрахованного имущества.

4. СТРАХОВАЯ СУММА

4.1. Страховой суммой является установленная договором страхования денежная сумма, в пределах которой Страховщик обязан произвести выплату страхового возмещения при наступлении страхового случая.

4.2. Страховая сумма устанавливается по соглашению между Страхователем и Страховщиком при заключении договора страхования по каждому объекту имущества, принимаемому на страхование, в размере, не превышающем его страховую стоимость.

Страховая стоимость – это действительная стоимость имущества, принимаемого на страхование, в месте его нахождения в день заключения договора страхования.

4.3. При заключении договора страхования в отношении нескольких объектов имущества страховая сумма устанавливается отдельно по каждому указанному в договоре страхования объекту.

4.4. Страховая сумма устанавливается в белорусских рублях.

4.5. Если по договору страхования производилась страховая выплата, договор страхования продолжает действовать в размере разницы между страховой суммой и произведенной страховой выплатой.

5. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ И ПОРЯДОК ЕЕ УПЛАТЫ

5.1. Страховая премия рассчитывается в валюте страховой суммы исходя из предусмотренных в Приложении 1 к Правилам базовых страховых тарифов, установленных в соответствии с законодательством, и корректировочных коэффициентов, утвержденных локальным правовым актом Страховщика.

5.2. Страховая премия по договору страхования уплачивается Страхователем в размере и сроки, указанные в договоре страхования, путем безналичного перечисления или наличными деньгами в установленном законодательством порядке единовременно за весь срок действия договора страхования либо по соглашению сторон в рассрочку.

По договорам страхования, заключенным на срок менее одного года, страховая премия уплачивается единовременно при заключении договора страхования.

Страховая премия по договору страхования, заключенному сроком на один год и более, может уплачиваться единовременно либо по соглашению сторон в рассрочку.

5.3. При уплате страховой премии порядок уплаты устанавливается с учетом следующих требований:

при единовременной уплате – не позднее 30 календарных дней после даты заключения договора страхования, но до вступления договора в силу;

при уплате страховой премии в рассрочку первая ее часть в размере не менее 1/к страховой премии уплачивается не позднее 30 календарных дней после даты заключения договора страхования, но до вступления договора в силу, а остальные части – через равные промежутки времени в течение срока действия договора страхования не позднее последнего дня оплаченного периода таким образом, чтобы оплата по договору с начала срока его действия составляла не менее 2/к, 3/к и т.д. до уплаты страховой премии в полном объеме, где к – количество этапов оплаты (не более двенадцати в течение 1 года). Договором страхования может быть определен иной порядок рассрочки, обеспечивающий предварительную уплату части страховой премии не позднее последнего дня оплаченного периода.

5.4. Дополнительная страховая премия по внесенным изменениям в договор страхования уплачивается единовременно при заключении договора о внесении изменений в условия страхования, изложенные в договоре страхования, либо по соглашению сторон равными частями в сроки, установленные договором страхования для уплаты очередных (оставшихся) частей страховой премии, и рассчитывается по формуле:

$$P_d = (P_2 - P_1) \times M / N, \text{ где:}$$

P_d – дополнительная страховая премия;

P_1 – страховая премия до внесения изменений в договор страхования;

P_2 – страховая премия после внесения изменений в договор страхования, рассчитанная на весь срок действия договора страхования;

M – оставшийся срок действия договора страхования в днях;

N – срок действия договора страхования в днях.

6. ЗАКЛЮЧЕНИЕ, СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

6.1. Договор страхования заключается на условиях Правил, принятых Страхователем путем присоединения к договору страхования по соглашению сторон на основании письменного (по форме, установленной Страховщиком) или устного заявления Страхователя либо письменного предложения Страховщика, в том числе размещенного на официальном сайте Страховщика в глобальной компьютерной сети Интернет, принятого Страхователем способом, указанным в таком предложении.

6.2. Договор страхования заключается в письменной форме путем составления одного документа (включая документ в электронном виде), а также путем обмена документами (включая документ в электронном виде) посредством почтовой, телеграфной, телетайпной, электронной или иной связи, позволяющей достоверно установить, что документ исходит от стороны по договору, либо вручения Страховщиком Страхователю страхового полиса, подписанного ими.

В случае заключения договора страхования на основании письменного заявления Страхователя страховой полис может быть подписан только Страховщиком.

Правила должны прилагаться к договору страхования. Приложение к договору страхования Правил должно удостоверяться записью в этом договоре.

6.3. После заключения договора страхования письменное заявление становится его неотъемлемой частью.

Страхователь несет ответственность за достоверность сведений, представленных при заключении договора страхования.

Страхователь, заключая договор страхования на основании настоящих Правил, подтверждает свое согласие на сбор, обработку, хранение, распространение и предоставление Страховщиком указанных в нем персональных данных Страхователя с целью выполнения условий договора страхования и иных целей, связанных с осуществлением Страховщиком страховой деятельности в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

6.4. Договор страхования заключается на срок от 1 дня до 3 лет включительно.

6.5. Договор страхования вступает в силу с момента (времени и даты), указанного в договоре страхования как начало срока действия договора страхования.

Начало срока действия договора страхования устанавливается по соглашению сторон с любого момента (времени и даты, указанных в договоре страхования), но не ранее заключения договора страхования.

Если конкретное время начала срока действия договора страхования не указано, начало срока действия договора страхования устанавливается с 00 часов 00 минут любого дня,

следующего за днем заключения договора страхования, но не позднее 30 календарных дней.

При заключении договора страхования на новый срок при наличии в отношении принимаемого на страхование имущества действующего договора страхования, начало срока страхования устанавливается с 00 часов 00 минут дня, следующего за днем окончания срока действующего договора страхования.

6.6. Договором страхования может быть установлена условная или безусловная франшиза.

Условная франшиза – определенная часть убытков Страхователя (Выгодоприобретателя), не подлежащая возмещению Страховщиком, если рассчитанная сумма страхового возмещения в соответствии с условиями страхования не превышает установленного размера франшизы. В случае если рассчитанная сумма страхового возмещения превышает установленный договором страхования размер условной франшизы, страховое возмещение выплачивается в рассчитанном размере без учета франшизы.

Безусловная франшиза – определенная часть убытков Страхователя (Выгодоприобретателя), не подлежащая возмещению Страховщиком вне зависимости от размера ущерба и других условий страхования.

Величина франшизы устанавливается в процентах от страховой суммы или в фиксированном размере в белорусских рублях, вид и конкретный размер франшизы указываются в договоре страхования.

Франшиза применяется по каждому страховому случаю.

Если договором страхования, по которому застраховано несколько объектов, предусмотрена франшиза, она применяется по каждому застрахованному объекту.

6.7. В период действия договора страхования по соглашению сторон в договор страхования могут быть внесены изменения, не противоречащие законодательству. Изменения в договор страхования вносятся в письменной форме.

Если вносимые изменения влекут доплату страховой премии, размер дополнительной страховой премии рассчитывается Страховщиком в соответствии с пунктом 5.4 Правил.

В случае уменьшения страхового риска перерасчет страховой премии и (или) возврат уплаченной Страхователем страховой премии (ее части) не производится.

6.8. Договор страхования прекращается в случаях:

6.8.1. окончания срока действия договора страхования;

6.8.2. исполнения Страховщиком обязательств по договору в полном объеме;

6.8.3. неуплаты Страхователем страховой премии (ее части) в установленные договором сроки. В случае неуплаты страховой премии (ее части), договор страхования прекращается со дня, следующего за последним днем срока уплаты страховой премии (ее части);

6.8.4. ликвидации Страхователя – юридического лица, прекращения деятельности Страхователя – индивидуального предпринимателя, смерти Страхователя – физического лица;

6.8.5. по соглашению Страховщика и Страхователя, оформленному в письменном виде;

6.8.6. если после его вступления в силу возможность наступления страхового случая отпала, и страхование прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай;

6.8.7. отказа Страхователя от договора страхования в любое время, если к моменту отказа возможность наступления страхового случая не отпала по обстоятельствам иным, чем страховой случай.

6.9. При досрочном прекращении договора страхования в соответствии с подпунктами 6.8.4 – 6.8.6 пункта 6.8 Правил Страховщик имеет право на часть страховой премии пропорционально времени, в течение которого действовало страхование, и возвращает Страхователю часть уплаченной страховой премии (при отсутствии страховых выплат и заявленных убытков по договору страхования).

При досрочном прекращении договора страхования по обстоятельствам, указанным в подпункте 6.8.7 пункта 6.8 Правил, уплаченная страховая премия возврату не подлежит.

6.10. Возврат части страховой премии производится в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения Страховщиком заявления об обстоятельствах, влекущих прекращение договора страхования, или со дня документального оформления соглашения сторон, указанного в пункте 6.8.5 пункта 6.8 Правил, в белорусских рублях.

6.11. За несвоевременный возврат страховой премии (части страховой премии) по своей вине Страховщик уплачивает пеню в размере 0,1% от суммы, подлежащей возврату Страхователю, за каждый день просрочки.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

7.1. Страховщик имеет право:

7.1.1. произвести осмотр, фотографирование и оценку имущества, принимаемого на страхование, проверять состояние и наличие при заключении договора страхования и в период его действия;

7.1.2. проверять выполнение Страхователем (Выгодоприобретателем) условий настоящих Правил и договора страхования;

7.1.3. при необходимости запрашивать у компетентных органов и иных организаций информацию, необходимую для установления причин, обстоятельств утраты, гибели или повреждения застрахованного имущества;

7.1.4. привлекать независимых экспертов за свой счет для установления причин наступления заявленного события и (или) размера ущерба;

7.1.5. отсрочить принятие решения о признании (непризнании)

заявленного события страховым случаем, если:

7.1.5.1. у Страховщика имеются мотивированные сомнения в подлинности и достоверности документов, подтверждающих наступление страхового случая и (или) размер ущерба, – до тех пор, пока не будет подтверждена их подлинность и достоверность, на основании запроса Страховщика, направленного в компетентные органы и иные организации в течение 5 рабочих дней со дня получения таких документов от Страхователя (Выгодоприобретателя);

7.1.5.2. по факту наступления заявленного события проводится расследование компетентных органов – до вынесения компетентным органом решения;

7.1.5.3. Страховщику не предоставлены все необходимые документы – до их получения;

7.1.5.4. назначена экспертиза, предусмотренная пунктом 8.16 Правил, – до получения результатов экспертизы;

7.1.5.5. в случае признания застрахованного имущества погибшим Страхователем (Выгодоприобретателем) не представлено по требованию Страховщика документальное подтверждение утилизации такого имущества (справка, акт приема-передачи, иной документ) – до представления такого подтверждения;

7.1.6. в течение 3 (трех) рабочих дней с даты сообщения Страхователем (Выгодоприобретателем) о наступлении события, которое может быть признано страховым случаем, произвести осмотр погибшего или поврежденного застрахованного имущества, составив акт осмотра в произвольной форме;

7.1.7. потребовать у Страхователя (Выгодоприобретателя) документальное подтверждение утилизации застрахованного имущества (справка, акт приема-передачи, иной документ), если оно признано погибшим;

7.1.8. отказать в выплате страхового возмещения в случаях, предусмотренных пунктами 8.21 и 8.22 Правил;

7.1.9. осуществлять сбор, обработку, хранение, распространение и предоставление персональных данных Страхователя (Выгодоприобретателя) в соответствии с условиями договора страхования и законодательством.

7.2. Страховщик обязан:

7.2.1. при заключении договора страхования:

7.2.1.1. приложить к договору настоящие Правила, если договор заключается путем вручения страхового полиса или составления одного документа, подписанного сторонами;

7.2.1.2. направить Страхователю уведомление о заключении договора страхования с приложением настоящих Правил – в случае заключения договора в электронном виде;

7.2.2. соблюдать порядок определения размера ущерба и выплаты страхового возмещения, предусмотренный главой 8 настоящих Правил;

7.2.3. не разглашать тайну сведений о страховании, за

исключением случаев, предусмотренных законодательством;

7.2.4. совершать другие действия, предусмотренные законодательством, Правилами и договором страхования;

7.2.5. осуществлять защиту и выполнять все необходимые действия для обеспечения безопасности персональных данных Страхователя (Выгодоприобретателя), не допускать передачу таких персональных данных третьим лицам, за исключением случаев их передачи в объеме, необходимом для выполнения условий договора страхования.

7.3. Страхователь имеет право:

7.3.1. ознакомиться с настоящими Правилами и условиями страхования;

7.3.2. заявить о внесении изменений в действующий договор страхования;

7.3.3. получить информацию о Страховщике в соответствии с законодательством;

7.3.4. заменить Выгодоприобретателя, названного в договоре страхования, другим лицом, письменно уведомив об этом Страховщика.

Выгодоприобретатель не может быть заменен другим лицом после того, как он выполнил какую-либо из обязанностей по договору страхования или предъявил Страховщику требования о выплате страхового возмещения;

7.3.5. при наступлении страхового случая получить страховое возмещение в порядке и сроки, установленные настоящими Правилами;

7.3.6. требовать выполнения Страховщиком иных условий договора страхования в соответствии с настоящими Правилами.

7.4. Страхователь обязан:

7.4.1. своевременно уплачивать страховую премию (ее части) по договору страхования в размере и в сроки, предусмотренные договором страхования;

7.4.2. при заключении договора страхования в пользу Выгодоприобретателя ознакомить его с правами и обязанностями по договору страхования;

7.4.3. при наступлении события, которое по условиям договора страхования может быть признано страховым случаем:

7.4.3.1. незамедлительно, как только стало известно о наступлении такого события, но в любом случае не позднее 3 (трех) рабочих дней со дня его наступления сообщить о наступившем событии в соответствующие компетентные органы и принять все доступные меры по предотвращению или уменьшению ущерба, при этом следовать письменным указаниям Страховщика, если таковые последуют;

7.4.3.2. незамедлительно, как только стало известно о наступлении такого события, но в любом случае не позднее 3 (трех) рабочих дней со дня его наступления обратиться к Страховщику (его представителю) с заявлением о наступившем событии любым способом, обеспечивающим фиксирование текста и даты

обращения (в том числе путем подачи письменного заявления либо направления заполненного заявления по электронной почте);

7.4.3.3.сохранить поврежденное (погибшее) застрахованное имущество в том виде, в котором оно оказалось после происшедшего события, до составления Страховщиком (его представителем) Акта осмотра поврежденного (погибшего) застрахованного имущества. Проведение любого рода изменений допустимо, только если это диктуется соображениями безопасности, уменьшения размера ущерба либо по истечении 5 рабочих дней после получения Страховщиком письменного заявления о происшедшем событии. В случае проведения таких изменений необходимо зафиксировать происшедшее событие любым доступным способом, в том числе с применением любых технических средств, обеспечивающих фото- или видеофиксацию;

7.4.3.4.обеспечить Страховщику (его представителю) возможность беспрепятственного осмотра погибшего, поврежденного имущества, выяснения причин и обстоятельств его гибели, повреждения, установления размера ущерба, обеспечить участие представителя Страховщика в любых комиссиях, создаваемых для установления причин, обстоятельств и размера ущерба;

7.4.3.5.представить Страховщику (при требовании страховой выплаты) письменное заявление о выплате страхового возмещения, в котором указать перечень повреждений застрахованного имущества, причины и обстоятельства наступившего события, с приложением документов, указанных в пункте 8.2 Правил;

7.4.4. предоставить застрахованное имущество для проведения экспертизы, предусмотренной пунктом 8.16 Правил;

7.4.5.по требованию Страховщика произвести утилизацию имущества, признанного погибшим;

7.4.6.сообщить Страховщику обо всех заключаемых или заключенных договорах страхования в отношении принимаемого на страхование имущества;

7.4.7.передать Страховщику, выплатившему страховое возмещение, все документы и доказательства и сообщить ему все сведения, необходимые для осуществления Страховщиком перешедшего к нему права требования, которое Страхователь (Выгодоприобретатель) имеет к лицу, ответственному за ущерб, возмещенный в результате страхования;

7.4.8.извещать Страховщика обо всех случаях получения компенсации за утраченное, поврежденное застрахованное имущество, возврата похищенного застрахованного имущества;

7.4.9. совершать иные действия, предусмотренные законодательством, Правилами и договором страхования.

7.5. Выгодоприобретатель имеет право:

7.5.1.получать информацию об изменении условий договора страхования;

7.5.2.при наступлении страхового случая требовать исполнения Страховщиком принятых обязательств по договору

страхования в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

7.6. Обязанности Страхователя, указанные в подпункте 7.4.3.1 пункта 7.4 Правил, могут быть выполнены иными лицами. Если Выгодоприобретатель намеревается воспользоваться правом на получение выплаты страхового возмещения, он приобретает обязанности, указанные в подпунктах 7.4.3.2 – 7.4.3.5, 7.4.4 – 7.4.8 пункта 7.4 Правил.

8. ОПРЕДЕЛЕНИЕ РАЗМЕРА И ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ

8.1. При наступлении события, которое может быть признано страховым случаем, Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан в сроки и порядке, указанные в подпункте 7.4.3.2 пункта 7.4 Правил, обратиться к Страховщику (его представителю) с заявлением о страховом случае.

Выгодоприобретатель, обращаясь к Страховщику (его представителю) с заявлением о страховом случае, дает согласие на сбор, обработку, хранение, распространение и предоставление своих персональных данных с целью выполнения условий договора страхования и иных целей, связанных с осуществлением Страховщиком страховой деятельности в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

8.2. Решение вопроса о признании заявленного события страховым случаем и выплате страхового возмещения Страховщик принимает на основании письменного заявления Страхователя (Выгодоприобретателя) о выплате страхового возмещения в соответствии с подпунктом 7.4.3.5 пункта 7.4 Правил, к которому прилагаются следующие документы:

8.2.1. договор страхования;

8.2.2. документ, удостоверяющий личность заявителя;

8.2.3. документы, содержащие сведения об идентификационном признаке застрахованного имущества (гарантийный талон, технический паспорт и т.п.), за исключением случаев, когда такие документы уничтожены в силу характера события, наступившего в отношении застрахованного имущества (например, пожара);

8.2.4. документ, подтверждающий наличие на момент наступления события, которое может быть признано страховым случаем, права собственности или иного законного основания владения (пользования, распоряжения) поврежденным застрахованным имуществом, – по требованию Страховщика;

8.2.5. документ компетентного органа (органа и подразделения внутренних дел, по чрезвычайным ситуациям, аварийной службы, гидрометеорологической службы, жилищной ремонтно-эксплуатационной организации, ремонтной, сервисной организации, иных компетентных органов и организаций), подтверждающий факт, причины и обстоятельства наступившего события, – по требованию Страховщика;

8.2.6. заключение ремонтной (сервисной) организации или оценку независимой экспертизы о характере восстановительных (ремонтных) работ и их стоимости или в соответствующем случае – об их невозможности или нецелесообразности;

8.2.7. оригинал счета (акта, квитанции или иного аналогичного документа), подтверждающего размер ущерба (восстановительные расходы), а в случае самостоятельной оплаты Страхователем (Выгодоприобретателем) выполненного ремонта – оригинал чека (иного платежного документа), подтверждающего произведенную оплату;

8.2.8. документы, подтверждающие произведенные Страхователем (Выгодоприобретателем) расходы в целях уменьшения ущерба (если они производились) и размер этих расходов;

8.2.9. иные документы, необходимые для принятия решения по заявленному событию, – по требованию Страховщика.

Конкретный перечень документов, представляемых при наступлении события, которое может быть признано страховым случаем, определяется в каждом конкретном случае с учетом всех обстоятельств наступившего события. При этом указанные в настоящем пункте документы, незамедлительное получение (составление) которых невозможно, представляются после подачи заявления о выплате страхового возмещения по мере их получения Страхователем (Выгодоприобретателем).

8.3. После получения заявления о страховом случае Страховщик (его представитель) имеет право произвести осмотр поврежденного имущества и составить Акт осмотра поврежденного (погибшего) застрахованного имущества, который подписывается Страхователем (Выгодоприобретателем) и Страховщиком (его представителем), за исключением случаев, предусмотренных частью второй настоящего подпункта.

В случае невозможности или нецелесообразности проведения осмотра поврежденного (погибшего) имущества по согласованию со Страховщиком (его представителем) допускается фотографирование (видеосъемка) Страхователем поврежденного имущества. Представленные фотографии (видео) должны отражать идентификационные данные поврежденного имущества, объем, характер и степень повреждений, а также позволять определить размер причиненного ущерба.

8.4. На основании всех необходимых документов, перечисленных в пункте 8.2 Правил, и ответов на запросы, указанные в подпункте 7.1.3 пункта 7.1 Правил, Страховщик в течение 5 (пяти) рабочих дней после их получения принимает решение о признании или непризнании заявленного события страховым случаем либо об отказе в выплате страхового возмещения.

Решение о признании заявленного события страховым случаем оформляется путем составления Акта о страховом случае по форме, установленной Страховщиком.

В случаях, когда Страховщик не признает произошедшее событие страховым случаем либо принимает решение об отказе в выплате страхового возмещения, Акт о страховом случае не составляется. В данном случае Страховщик оформляет документ в письменной форме с обоснованием причин отказа и высылает его в адрес Страхователя (Выгодоприобретателя) в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня принятия соответствующего решения.

8.5. Выплата страхового возмещения производится в пределах страховой суммы, установленной договором страхования.

8.6. Если страховая сумма, установленная договором страхования, ниже страховой стоимости, то Страховщик при наступлении страхового случая обязан возместить Страхователю (Выгодоприобретателю) часть убытков пропорционально отношению страховой суммы к страховой стоимости.

8.7. Страховое возмещение выплачивается в размере ущерба, исчисленного в соответствии с пунктами 8.9 – 8.15 Правил, за вычетом сумм, полученных Страхователем (Выгодоприобретателем) от иных лиц, сумм ранее выплаченного страхового возмещения, с учетом условной или безусловной франшизы (если она установлена договором страхования), а также неполного (пропорционального) страхования в соответствии с пунктом 8.6 Правил.

К суммам, полученным Страхователем (Выгодоприобретателем) от иных лиц, относятся суммы компенсаций вреда лицами, ответственными за его причинение, страховое возмещение по иным договорам страхования.

8.8. В случае механического повреждения экрана (при наличии) застрахованного имущества выплата страхового возмещения производится не более 1 (одного) раза за весь срок действия договора страхования.

8.9. Размер ущерба определяется:

8.9.1. в случае утраты, гибели застрахованного имущества – в размере страховой суммы по договору страхования (по застрахованному объекту имущества) с учетом износа застрахованного имущества за период действия договора страхования, определенного в соответствии с пунктом 8.11 Правил.

Застрахованное имущество считается погибшим, если его ремонт технически невозможен или ожидаемые расходы на ремонт превысят страховую сумму с учетом износа застрахованного имущества на дату страхового случая;

8.9.2. в случае повреждения застрахованного имущества – в размере стоимости восстановления (ремонта) застрахованного имущества, но не более страховой суммы по договору страхования (по застрахованному объекту имущества) с учетом износа застрахованного имущества за период действия договора страхования, определенного в соответствии с пунктом 8.11 Правил.

Застрахованное имущество считается поврежденным, если оно подлежит восстановлению и ожидаемые расходы на его ремонт не превысят страховую сумму, установленную по договору

страхования, с учетом износа застрахованного имущества на дату страхового случая.

8.10. Размер причиненного ущерба определяется на основании документов (счетов, заключений) о характере восстановительных (ремонтных) работ и их стоимости, представленных Страхователем (Выгодоприобретателем) или полученных Страховщиком от ремонтной (сервисной) организации, с которой у Страховщика заключен договор на оказание услуг, оригиналов чеков (иных платежных документов), подтверждающих самостоятельную оплату Страхователем (Выгодоприобретателем) выполненного восстановления (ремонта) поврежденного застрахованного имущества, заключения эксперта о невозможности ремонта (восстановления) имущества.

Счета (акты, квитанции, чеки, иные платежные документы) должны содержать подробный перечень выполненных работ, их стоимость, перечень и стоимость замененных деталей и использованных материалов (оборудования).

8.11. Износ устанавливается в следующих размерах и порядке:

8.11.1. для электронных устройств:

за первый год эксплуатации – 28% от страховой суммы, в том числе:

за первый месяц эксплуатации – 5%,

за второй месяц эксплуатации – 3%,

за третий и каждый последующий месяц – 2%;

за второй и третий год эксплуатации – по 36% от страховой суммы в год или 3% в месяц;

8.11.2. для бытовой техники:

за первый год эксплуатации – 28% от страховой суммы, в том числе:

за первый месяц эксплуатации – 5%,

за второй месяц эксплуатации – 3%,

за третий и каждый последующий месяц – 2%;

за второй, третий, четвертый и пятый год эксплуатации – по 18% от страховой суммы в год или 1,5% в месяц.

Срок эксплуатации застрахованного имущества исчисляется со дня его приобретения. Неполный месяц эксплуатации электронного устройства и бытовой техники считается как полный.

8.12. Восстановительные расходы по ремонту поврежденного застрахованного имущества включают в себя:

8.12.1. стоимость необходимой диагностики застрахованного имущества;

8.12.2. стоимость работ по восстановлению (ремонту) застрахованного имущества;

8.12.3. стоимость материалов и запасных частей, необходимых для восстановления (ремонта) застрахованного имущества;

8.12.4. стоимость выезда специалиста ремонтной (сервисной) организации к месту постоянного нахождения поврежденного застрахованного имущества;

8.12.5. стоимость транспортировки поврежденного

застрахованного имущества от места постоянного нахождения к месту проведения восстановительных (ремонтных) работ и обратно.

Расходы по оплате выезда специалиста ремонтной (сервисной) организации и транспортировке застрахованного имущества (подпункты 8.12.4 и 8.12.5 настоящего пункта Правил) подлежат возмещению Страховщиком в суммарном размере не более 10% от страховой суммы по застрахованному объекту при условии, что масса поврежденного застрахованного имущества в соответствии с инструкцией по эксплуатации производителя (иной технической документацией) составляет не менее 10 (десяти) килограммов.

8.13. К восстановительным расходам по ремонту поврежденного застрахованного имущества не относятся:

8.13.1. расходы, связанные с улучшением или изменением застрахованного имущества;

8.13.2. расходы, связанные со срочностью доставки материалов (запасных) частей и проведения восстановительных (ремонтных) работ;

8.13.3. расходы, связанные с профилактическим ремонтом и обслуживанием, иные расходы, которые были бы необходимы вне зависимости от факта наступления страхового случая;

8.13.4. расходы, связанные с восстановлением данных и программного обеспечения;

8.13.5. другие расходы, не подтвержденные документами соответствующих компетентных организаций или произведенные сверх необходимых.

8.14. Согласованные в письменной форме со Страховщиком расходы в целях уменьшения ущерба возмещаются согласно представленным документам пропорционально отношению страховой суммы к действительной (страховой) стоимости независимо от того, что вместе с возмещением ущерба они могут превысить страховую сумму.

8.15. При расчете суммы страхового возмещения Страховщик вправе удержать оставшуюся сумму неуплаченной страховой премии за оставшийся период действия договора страхования. Применение данного условия предусматривается договором страхования.

8.16. В случае возникновения споров об обстоятельствах, характере и размере ущерба Страховщик, Страхователь и (или) Выгодоприобретатель имеют право потребовать проведения экспертизы. Экспертиза проводится за счет ее инициатора (инициаторов).

8.17. Выплату страхового возмещения Страховщик осуществляет в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня составления Страховщиком Акта о страховом случае.

8.18. Выплата страхового возмещения осуществляется в белорусских рублях.

8.19. По письменному заявлению Страхователя (Выгодоприобретателя) страховое возмещение может быть перечислено:

8.19.1. юридическому лицу либо индивидуальному предпринимателю, с которыми у Страховщика заключен договор на оказание услуг, – в счет оплаты восстановления (ремонта) застрахованного имущества;

8.19.2. юридическому лицу либо индивидуальному предпринимателю – в счет оплаты нового электронного устройства или бытовой техники взамен утраченного (погибшего) застрахованного имущества.

8.20. Страховщик несет ответственность, предусмотренную законодательством, за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств.

За несвоевременную выплату страхового возмещения по своей вине Страховщик уплачивает пеню в размере 0,5% от суммы, подлежащей выплате, за каждый день просрочки Страхователю (Выгодоприобретателю) – физическому лицу и 0,1% от суммы, подлежащей выплате, за каждый день просрочки Страхователю (Выгодоприобретателю) – юридическому лицу или индивидуальному лицу.

8.21. Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения, если страховой случай наступил вследствие:

8.21.1. умысла Страхователя (Выгодоприобретателя), членов семьи Страхователя (Выгодоприобретателя);

8.21.2. воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного загрязнения;

8.21.3. изъятия, конфискации, реквизиции, национализации, ареста или уничтожения застрахованного имущества по распоряжению государственных органов;

8.21.4. умышленного неприятия Страхователем (Выгодоприобретателем) разумных и доступных мер, чтобы уменьшить возможные убытки;

8.21.5. военных действий, гражданской войны, если иное не предусмотрено договором страхования.

8.22. Страховщик вправе отказать Страхователю (Выгодоприобретателю) в выплате страхового возмещения, если Страхователь (Выгодоприобретатель):

8.22.1. после того, как ему стало известно о наступлении события, которое может быть признано страховым случаем, не уведомил о его наступлении Страховщика в соответствии с подпунктом 7.4.3.2 пункта 7.4 Правил, если не будет доказано, что Страховщик своевременно узнал о наступлении страхового случая, либо что отсутствие у Страховщика сведений об этом не могло сказаться на его обязанности произвести страховую выплату;

8.22.2. создал препятствия Страховщику в определении обстоятельств, причин, характера происшедшего события;

8.22.3. не предоставил застрахованное имущество для проведения экспертизы, предусмотренной пунктом 8.16 Правил (за исключением случаев, когда застрахованное имущество уничтожено или утрачено в силу характера наступившего события либо утилизировано по требованию Страховщика).

8.23. К Страховщику, выплатившему страховое возмещение, переходит право требования в пределах выплаченной суммы, которое Страхователь (Выгодоприобретатель) имеет к лицу, ответственному за ущерб, возмещенный в результате страхования.

8.24. Если Страхователь (Выгодоприобретатель) отказался от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещенные Страховщиком, или осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя (Выгодоприобретателя), Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения полностью или в соответствующей части и вправе потребовать возврата излишне выплаченной суммы страхового возмещения.

8.25. Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан возратить Страховщику полученную сумму страхового возмещения (или ее соответствующую часть), если обнаружится такое обстоятельство, которое по законодательству или по настоящим Правилам полностью или частично лишает Страхователя (Выгодоприобретателя) права на ее получение, в том числе в случае получения соответствующего возмещения ущерба от лица, ответственного за причинение ущерба.

Если утраченное в результате противоправных действий третьих лиц имущество возвращено Страхователю (Выгодоприобретателю), то Страхователь (Выгодоприобретатель) в течение 5 рабочих дней обязан вернуть полученное страховое возмещение за вычетом стоимости ремонта (восстановления) имущества при его необходимости.

9. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

9.1. Споры, вытекающие из договора страхования, разрешаются судами в соответствии с их компетенцией, установленной законодательством Республики Беларусь.

9.2. При изменении законодательства Республики Беларусь Правила действуют в части, не противоречащей законодательству.

Правила в редакции, вступившей в силу 01.05.2022.